

EXEMPLE DE MISSION DE CONSEIL

Déploiement d'une enquête de climat social

Durée de la mission : 3 jours

CONTEXTE

PME de plus de 100 personnes, secteur d'activité agro-alimentaire.
Recherche d'information par la Direction après l'implémentation d'un ERP ayant modifié significativement les process de production


Problématique : 1/ mieux orienter les pratiques managériales en général et les missions Ressources Humaines en particulier et 2/ avoir du retour sur la perception par les salariés de la politique stratégique de l'entreprise.

DEROULE DE LA MISSION

Une **première étape** d'élaboration du questionnaire à partir d'une séance de travail avec le Comité de direction puis 4 entretiens individuels à chaque niveau de management. Accompagnement dans la partie consultation des IRP.

Une **deuxième étape** de déploiement du questionnaire auprès de l'ensemble des salariés, accompagné d'une communication auprès des managers.

Une **troisième étape** de restitution des résultats sous la forme d'un rapport détaillé des réponses et de leur analyse.

www.aquitaine-management.com

Conseil en Management & Ressources Humaines
QUESTIONNAIRE SUPPORT D'ENQUETE DE CLIMAT SOCIAL
1^{ère} partie : l'organisation du travail Contenu du poste / responsabilités / compétences / objectifs individuels
1 - Votre entreprise dispose t'elle d'un organigramme ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP
1a - Si oui reflète t'il la réalité de votre quotidien <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP
1b - Si non en auriez vous besoin ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP
2 - Au sein de l'entreprise le travail de chaque personne est-il clairement défini ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Non
3 - Savez vous qui peut prendre des décisions et pour quelles domaines ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non <input type="checkbox"/> Non
4 - Comment le contenu du travail est-il structuré : tend-il vers une forte spécialisation ou vers une polyvalence ? <input type="checkbox"/> Spécialisation <input type="checkbox"/> Plutôt spécialisation <input type="checkbox"/> Plutôt polyvalence <input type="checkbox"/> Polyvalence

Aquitaine Management

 Domaine de Lample
64360 Monein

09 77 97 40 40

06 70 41 25 75

contact@aquitaine-management.com