

### MISSION DE CONSEIL

Mise en place d'un système d'appréciation : diagnostic, préconisations et accompagnement dans la mise en place de la démarche

Durée de la mission : 2 + 1 jours

### CONTEXTE

PME de 50 personnes dont plus de 80 % de techniciens.

Secteur d'activité du BTP

Phase de forte croissance interne entraînant des dysfonctionnements dans le processus de production.

**Problématique** : 1/ mieux identifier les périmètres de mission et définir les objectifs individuels associés et 2 / mettre en place une démarche d'évaluation des compétences et de la performance

### DEROULE DE LA MISSION

Une **première étape** de diagnostic portant sur l'ensemble des documents liés aux définitions de postes et de fonctions

Entretiens de recueil d'informations sur la base d'un questionnaire et analyse des documents suivants :

- Fiches de paye,
- Contrats de travail,
- Fiches de poste,
- Organigramme et annuaire interne
- Classification de la conventions collective
- Supports de vente (fiches commerciales, outils marketing)
- Documents décrivant le processus de production (plannings et workflow)

Une **deuxième étape** de restitution et de préconisations portant sur

- Le périmètre des entretiens d'évaluation (définition et enjeux)
- Les techniques de conduite d'entretien
- L'intégration du système d'évaluation à la politique Ressources Humaines (gestion des compétences et plan de formation )

Une **troisième étape** d'accompagnement (2 demi journées) dans la mise en œuvre d'une méthodologie adaptée et l'élaboration d'outils (supports d'entretien, supports de formation, communication interne, etc.)