

MANAGEMENT TRANSVERSAL : COMMENT SE POSITIONNER ?

Développement des compétences managériales
Manager hors hiérarchie – communiquer - coopérer

Durée minimum conseillée : 2 jours

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de son positionnement en tant que manager transversal
- Apprendre à distinguer management non hiérarchique et management de délégation
- Améliorer sa communication dans son mode de management
- Connaître et savoir utiliser dans son organisation les outils du management non hiérarchique

PUBLIC CONCERNE

Chefs de projets, managers non hiérarchiques de l'entreprise (service Qualité, Ressources Humaines, Sécurité, Contrôle de gestion, etc.)

CONTENU

1^{ER} MODULE (1 JOUR) : LE MANAGEMENT : QUELLE DEFINITION ? QUELS OBJECTIFS ?

- Elaboration d'une définition
 - Les différents sens du mot – les verbes du management
 - Aperçus théoriques et applications pratiques :
Montrer le chemin – Tenir une position – Rappeler les règles
- Savoir se situer : les 4 niveaux du management
 - Niveau 1 : le rapport du manager à l'autorité
 - Niveau 2 : Les relations du manager avec son équipe
 - Niveau 3 : le positionnement du manager dans l'entreprise
 - Niveau 4 : le cadre légal et les conventions sociales

Aquitaine Management

Domaine de Lample 64360 Monein	09 77 97 40 40	06 70 41 25 75	contact@aquitaine-management.com
-----------------------------------	----------------	----------------	----------------------------------

- Les différents styles managériaux
- Grille 1 (l'autonomie) directif – persuasif – participatif – délégitif
- Comment adapter son management aux situations
- Les différentes positions managériales dans l'organisation

Animation/supports

- Mise en situation d'apprentissage à partir de l'élaboration de la définition
- Proposition d'un test visant à se situer et définir son style managérial

Objectifs pédagogiques :

Faire le point sur son mode de management
Professionaliser (objectiver) le management
Favoriser la délégation avec ses collaborateurs et interlocuteurs

2IEME MODULE (1 JOUR) : LE MANAGEMENT NON HIERARCHIQUE

- Définition : la spécificité du management transversal
- Les différentes formes de management transversal : la gestion de projet, les organisations matricielles, les fonctions support.
- L'approche systémique des organisations et les 5 fonctions de H. Mintzberg :
1 - le sommet stratégique, 2 - les centres opérationnels, 3 - les lignes hiérarchiques, 4 - les technostructures, 5 - les entités logistiques.
- Les outils du management transversal
- La boussole du manager transversal
- La place du manager transversal et ses responsabilités
- Définir ses missions et son périmètre d'action

Aquitaine Management

Domaine de Lample 64360 Monein	09 77 97 40 40	06 70 41 25 75	contact@aquitaine-management.com
-----------------------------------	----------------	----------------	----------------------------------

- Les bonnes pratiques du management transversal
 - Se mettre d'accord sur les objectifs : la recherche d'un compromis
 - Le rôle de la coordination et les 6 modes d'ajustement entre les acteurs
 - Les 3 rôles du manager transversal : l'intégrateur, le régulateur et le répartiteur

- Le rôle de la communication et des relations dans le management transversal
 - La parole et la loi de la projection
 - Le rapport à autrui : les scénarios de l'analyse transactionnelle
 - Les freins à la communication : Les sources d'antagonismes et de conflits
 - Les trois stratégies de résolution de conflit : domination, compromis, intégration

Animation/supports

- ➔ Analyse collective des bonnes pratiques et partage d'expériences
- ➔ Mises en situation à partir d'études de cas

Objectifs pédagogiques :

Découvrir la spécificité du management non hiérarchique

Utiliser les outils adaptés à ce mode de management

Développer sa capacité à communiquer et faire appliquer des consignes dans cet environnement

Aquitaine Management

Domaine de Lample 64360 Monein	09 77 97 40 40	06 70 41 25 75	contact@aquitaine-management.com
-----------------------------------	----------------	----------------	----------------------------------